



**De Kustwacht is
op zoek naar een:**

Medewerker ICT Ondersteuning

Burgerschaal 7 • Curaçao

De kustwacht is een civiele, nautische, aeronautische en politieke organisatie, belast met maritieme handhavings- en dienstverlenende taken en criminaliteitsbestrijding.

De Kustwacht is een samenwerkingsverband tussen alle landen binnen het Koninkrijk der Nederlanden.

Voor het Kustwacht Centrum te Curaçao is de Kustwacht op zoek naar een:

**Medewerker ICT
Ondersteuning
(Burgerschaal 7)**



info@kustwacht.org

Functie-inhoud:

- Functionaris verricht ondersteunende werkzaamheden op het vakgebied;
- Beheert de applicaties die in gebruik zijn en verricht 1ste- lijnondersteuning aan gebruikers waaronder het geven van product- en gebruikadvies, het begeleiden op de werkplek en beantwoorden van vragen;
- Stelt vanuit de praktijk ervaringen verbeteringen of oplossingen voor knelpunten voor;
- Houdt zich op de hoogte van relevante ontwikkelingen in het vakgebied;
- Draagt zorg voor het beheer, de aanvraag en de nodige autorisaties van accounts;
- Controleert de werking en netheid van serverruimten en overige hardware apparatuur;
- Voert werkorders/ tickets uit voortvloeiende uit incidenten problemen, wijzigingen en configuratiebeheer;
- Bewaakt de voortgang van de behandeling van alle aangemelde incidenten en overige werkorders;
- Controleert op locatie of aan alle randvoorwaarden is voldaan;
- Vervangt apparatuur die storingen veroorzaakt en draagt zorg voor reparatie van defecte apparatuur;
- Controleert geleverde materialen op volledigheid en goed functioneren;
- Zet technische hulpmiddelen zoals audio- en video apparatuur op in vergaderruimtes, leslokalen etc. en installeert IT apparatuur zoals printer en computers;
- Verricht ondersteunende werkzaamheden waaronder het uitreiken van hardware, het bijhouden van de registraties van hardware en software, voorraadbeheer, etc..
- Functionaris levert een algemene bijdrage aan de organisatie.

Functie-eisen:

- MBO 4 werk- en denkniveau;
- MBO 4 opleiding in een relevante richting, bijv. informatiemanagement.

Kennis en competenties:

- Vaktechnische kennis van het werkgebied informatie technologie en informatiebeveiliging/ cybersecurity;
- Kennis van de bedrijfsvoering van de Kustwacht en samenwerkingspartners;
- Kennis van de in gebruik zijnde apparatuur en applicaties;
- Kennis van netwerk- en systeembeheer;
- Inzicht in de lokale ambtelijke organisatie, verhoudingen en context;
- Vaardigheid in het signaleren en oplossen van storingen;
- Vaardigheid in Nederlands, Engels en Papiaments; Spaans is een pré.

Kandidaten die voldoen aan bovengenoemde eisen, worden uitgenodigd om uiterlijk **2 april 2026** te reageren. De sollicitatie met het daarbij behorende curriculum vitae dient u te richten aan "de Directeur Kustwacht voor het Koninkrijk der Nederlanden in het Caribisch gebied, door tussenkomst van de heer D.J. Bérénois, van de afdeling Personeelszaken van de Kustwacht via het volgende e-mailadres: kwcarib.personeelszaken@mindef.nl.



**Kustwacht
Caribisch Gebied**